



**SERHS NATAL**

Grand Hotel & Resort



BEM  
VINDOS



## A CIDADE CONTEMPLA UMA GRANDE DIVERSIDADE.

Conhecida como cidade do Sol com o ar mais puro das Américas, **Natal** tem praias com piscinas naturais, lagoas, dunas, falésias, esportes de aventura e entretenimento.



### Praia de Ponta Negra

Esta praia se encontra no bairro turístico da cidade. Sua orla tem uma extensão de 4km que encontrará restaurantes, bares e bastante movimento durante a noite.



### Praia de Maracajaú

Excelente para o mergulho, num cenário de águas mornas e cristalinas entre corais que abrigam uma rica e colorida fauna e flora marinha.



### Praia de Pipa

Considerada uma das 10 praias mais lindas do Brasil, Pipa é na verdade um conjunto de praias (Caciminhas, Praia do Amor, e Baía dos Golfinhos).





O passeio de Buggy pelas dunas é o passeio mais conhecido e solicitado de Natal. Existem duas rotas possíveis: pelo Litoral Norte ou pelo Litoral Sul, até Pipa. Pelo Litoral Norte conhecerá as Dunas de Genipabú e várias lagoas onde poderá experimentar atividades como “Ski-Bunda”, “Aero-Bunda” e Tirolesa nas Dunas.



O **SERHS Natal Grand Hotel** está em uma excelente localização e de fácil acesso.

-  50 minutos do AEROPORTO INTERNACIONAL ALUÍSIO ALVES.

-  Acesso terrestre facilitado, por rodovias duplicadas:

- João Pessoa – 180 km (BR 101 Sul)
- Recife – 280 km (BR 101 Sul)
- Fortaleza – 520 km (BR 304 norte)

-  Mais de 150 bares e restaurantes em um raio de 7 km. Bancos, shoppings, casa de câmbio e hospitais a menos de de 5 km do **SERHS Natal Grand Hotel**.

-  500 metros do Centro de Convenções.



*Estamos na cidade do Sol, conhecida como a cidade de ar mais puro das Américas.*





Inaugurado no início de 2006, na Via Costeira, o **SERHS Natal Grand Hotel** é um resort ideal para o entretenimento de lazer das famílias e para a realização de eventos de pequeno e médio porte. Instalado em uma área de 20 mil m<sup>2</sup> e com uma área construída de 40 mil m<sup>2</sup>, o empreendimento faz parte do *Grupo Serhs*, que fica sediado em Barcelona. O *Grupo Serhs*, atua nas áreas de distribuição, serviços, tecnologia além da hotelaria – são nove hotéis na Europa e dois no Brasil, ambos no Rio Grande do Norte: um resort em Natal e um hotel na Praia da Pipa.





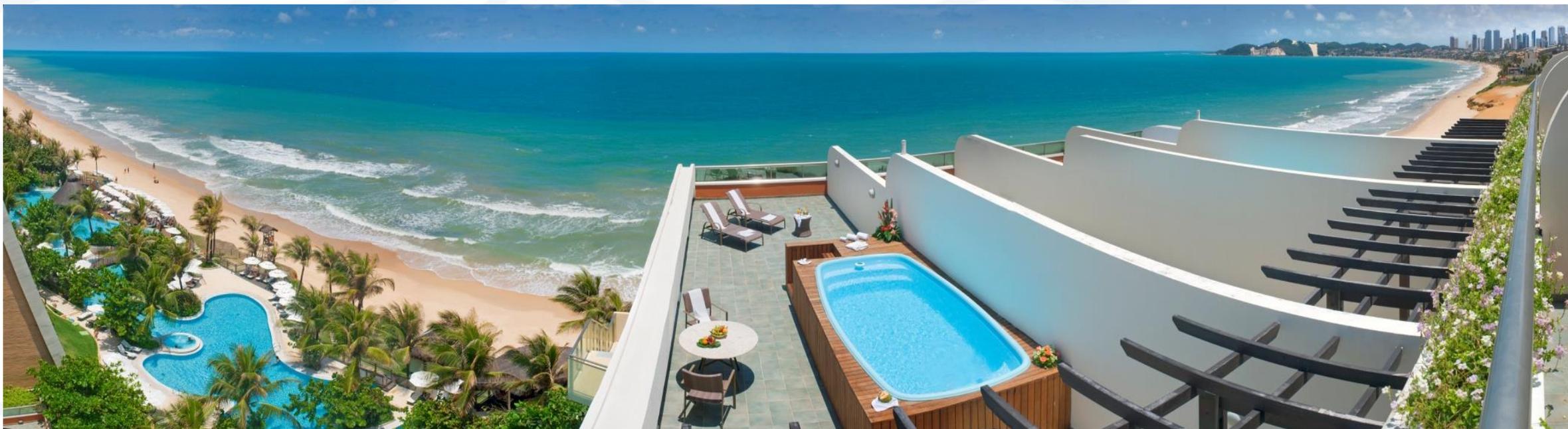
Oferecemos diversos serviços a fim de tornar sua experiência mais agradável e confortável, tais como:

- ❖ Guest Relations
- ❖ Mensageiros
- ❖ Fitness Center
- ❖ Lojas Sol Brasil (moda praia, roupas e souvenirs)
- ❖ Cyber café
- ❖ Recreação para adultos e crianças
- ❖ Maleiro e lavanderia
- ❖ Room Service 24 horas e baby kitchen
- ❖ Estacionamento
- ❖ Serviços fotográficos
- ❖ Coworking space
- ❖ Aluguel de carros, entre outros.

O **SERHS Natal Grand Hotel**, é um resort de categoria 5 estrelas com padrão europeu em toda sua ambientação. Cercado por um mar exuberante, o **SERHS Natal Grand Hotel**, se destaca como um dos melhores destinos do Rio Grande do Norte de excelência em atendimento para lazer e eventos.

*Venha sentir a brisa da água salgada, acordar com o canto dos pássaros e renovar as energias no mar.*





O resort dispõe de 396 acomodações divididas entre apartamentos e suítes. Todas as acomodações são com vista para o mar, varanda e possuem:

- ❖ Internet
- ❖ Cofre digital
- ❖ Telefone com secretária eletrônica
- ❖ Estação de trabalho
- ❖ Ar condicionado

- ❖ Televisão com ampla lista de canais nacionais e internacionais.
- ❖ Banheiro com secador de cabelo
- ❖ Frigobar abastecido
- ❖ \*\* No período da pandemia, não será abastecido por medidas de segurança preventiva.



## CATEGORIA LUXO



Os **apartamentos Luxo** de 25m<sup>2</sup> possuem varanda com vista frente ou lateral para o mar. Dispõem de duas camas de 1,20 x 2,00 OU uma cama de 2,00 x 2,00.



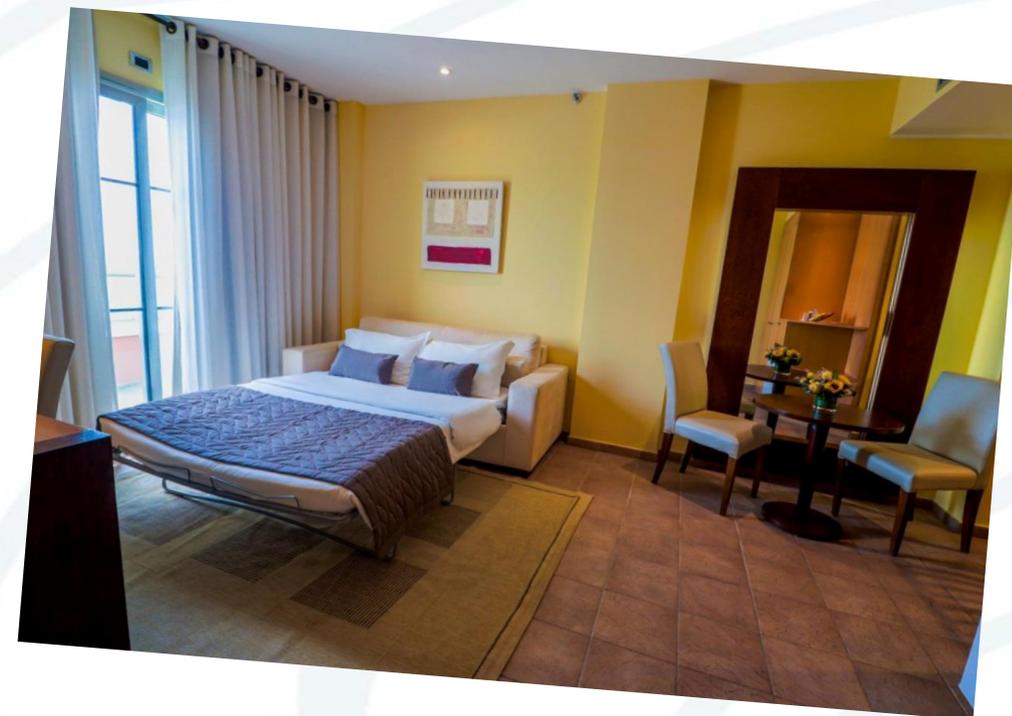
## CATEGORIA LUXO FAMÍLIA



Os apartamentos **Luxo Família** de 29m<sup>2</sup> possuem varanda com vista frente ou lateral para o mar. Dispõem de duas camas de 1,60 x 2,00 ou uma cama 1,60 x 2,00 e uma cama 1,20 x 2,00.



## CATEGORIA SUÍTE JÚNIOR



As **Suítes Júnior** de 44m<sup>2</sup> com vista frente ou lateral para o mar e dispõem de dois ambientes distintos, separados por uma porta: o quarto principal e a sala de estar, cada ambiente com banheiro individual.

O quarto dispõe de uma cama de 2,00 x 2,00, banheiro com ducha e banheira retangular de imersão. A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha.



## CATEGORIA SUÍTE SÊNIOR



As **Suítes Sênior** de 41m<sup>2</sup> ficam localizadas no 7º andar, o andar mais alto do hotel, com vista privilegiada frente mar e **ampla varanda com jacuzzi**, garantindo total privacidade e conforto. Dispõem de dois ambientes distintos, separados por uma porta: o quarto principal e a sala de estar, cada ambiente com banheiro individual.

O quarto possui uma cama de 2,00 x 2,00 ou duas camas de 1,60 x 2,00 e banheiro com ducha e banheira retangular de imersão. A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha, além de uma cafeteira Dolce Gusto (refil incluso).

*\*Nesta acomodação é possível solicitar o café da manhã no Room Service **sem custos adicionais.***





## CATEGORIA SUÍTE EXECUTIVA

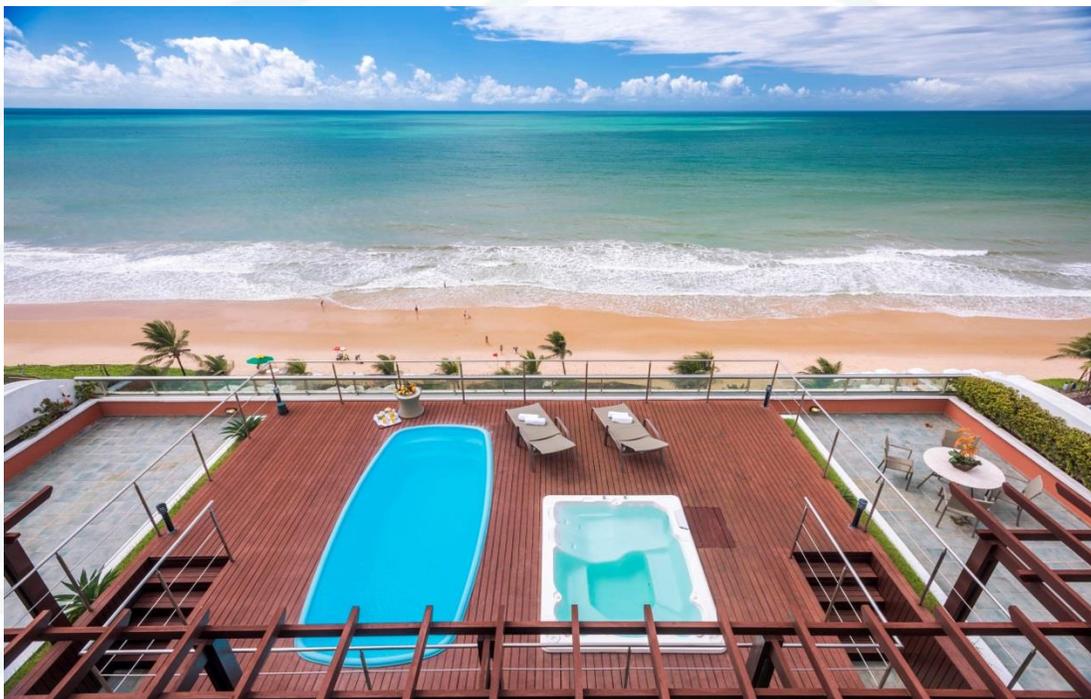


As **Suítes Executivas** de 46m<sup>2</sup> ficam localizadas no 6º andar, com vista privilegiada frente mar e **ampla varanda com piscina**, para que possa aproveitar o sol sem precisar sair do conforto de sua suíte. Dispõem de dois ambientes distintos, separados por uma porta corredeira: o quarto principal e a sala de estar, cada ambiente com banheiro individual.

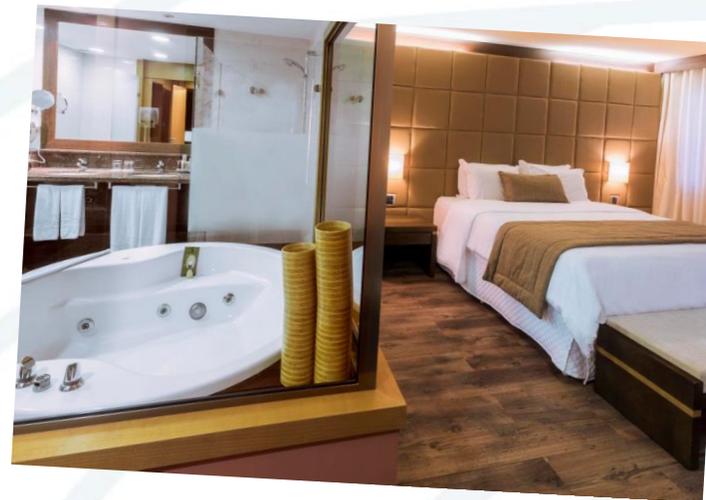
O quarto possui uma cama de 2,00 x 2,00 ou duas camas de 1,60 x 2,00 e banheiro com ducha e banheira retangular de imersão. A sala de estar é equipada com um sofá-cama casal e banheiro com ducha, além de uma cafeteira Dolce Gusto (refil incluso).

*\*Nesta acomodação é possível solicitar o café da manhã no Room Service **sem custos adicionais.***





## SUÍTE PRESIDENCIAL



A **Suíte Presidencial** de 164m<sup>2</sup> está localizada no 7º andar, o andar mais alto do hotel, com uma vista espetacular do mar. No terraço de 193m<sup>2</sup> estão instaladas uma **ampla jacuzzi** e uma **piscina**.

A Suíte dispõe de dois quartos, cada um com uma cama de 2,00 x 2,00 e banheiros individuais (sendo um deles com jacuzzi interna), uma grande sala com área de estar, espaço para leitura, sala de jantar, cocktail bar, geladeira, cafeteira Dolce Gusto (refil incluso) e conta ainda com quarto extra (dependência) com uma cama de 1,20 x 2,00. A sala está equipada com home theater, telefone sem fio, central de ar condicionado em todas as áreas internas da suíte, permitindo assim maior controle da temperatura entres os ambientes.

\* Nesta acomodação é possível solicitar o café da manhã no Room Service *sem custos adicionais*.



## LAZER E ENTRETENIMENTO

Complexo aquático com várias piscinas e áreas ensolaradas distribuídas por todo o hotel.



Na área principal das piscinas externas temos uma grande piscina em forma de onda, onde o hóspede com toda comodidade poderá ao mesmo tempo em que toma um drink em nosso bar da piscina, aproveitar as atividades preparadas para o público adulto.

As crianças também tem um espaço infantil nas águas do Serhs, localizado na frente do Kids Club e uma piscina aquecida externa de uso gratuito.



**Kids Club** está localizado próximo a área das piscinas e dispõe de um amplo espaço onde as crianças podem brincar, participar de oficinas com materiais e brinquedos, além de uma área interior para jogos.

*\*\* No período da pandemia, não estará aberto por medida de segurança preventiva. Todas as atividades serão ao ar livre.*

**Complexo esportivo** que conta com uma quadra poliesportiva, para prática de futebol, tênis e vôlei.

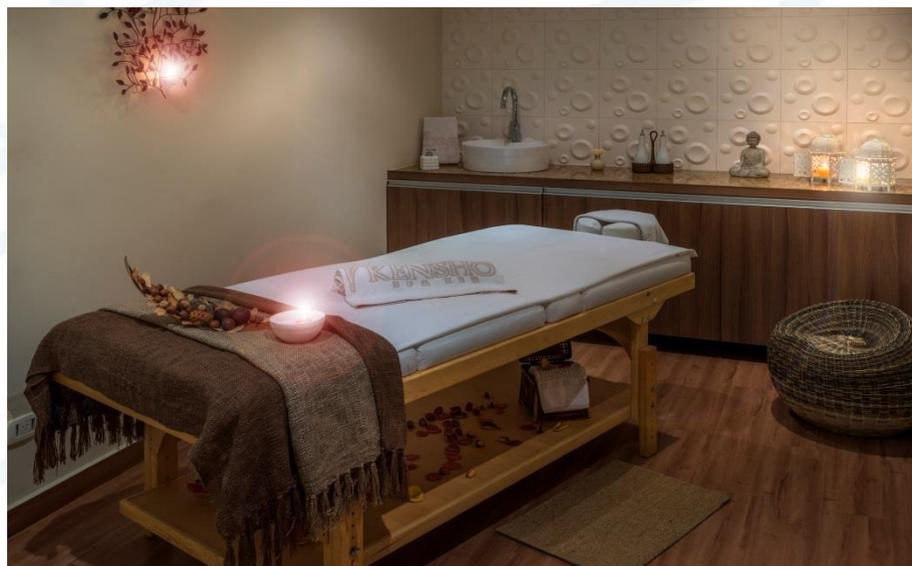
**Área fitness**, com equipamentos novos e aberto diariamente.

*\*\* No período da pandemia, será reduzido quantidade de pessoas e todos os equipamentos higienizados após cada uso.*

**Atividades ao ar livre**, nas quais se realizam jogos, brincadeiras e outras atividades como: caminhada na praia, exercícios matinais e vôlei de praia, acompanhados de perto pela nossa equipe de Lazer.



# KENSHO SPA ZEN



O KENSHO Spa Zen possui uma ampla área de 940 m2, distribuída em uma agradável sala de espera, 7 salas para terapias (sendo uma delas exclusiva para casal), circuito das águas (com piscina coberta e climatizada, jacuzzis, duchas holandesas, saunas seca e à vapor.



*\* Todos os serviços são cobrados de acordo com nosso menu.  
O espaço é aberto ao público externo e hóspedes.*



# GASTRONOMIA

Temos em nosso Resort uma ampla variedade de opções gastronômicas. Aqui você encontrará **5 restaurantes e 3 bares** de estilos e gastronomias diferentes.



O restaurante **Potiguar** é o principal restaurante do Resort dispondo de serviços de café da manhã (diariamente) e jantar (conforme programação gastronômica), em sistema de buffet.

Sua capacidade para até 400 pessoas e conta com área interna e externa com uma linda vista para o mar.

*\*\* No período de pandemia, a capacidade dos nossos restaurantes estarão reduzidas.*

\* *Aberto conforme programação diária previamente divulgada aos hóspedes.*





O restaurante **Tapiro Grill** tem a especialidade em cortes de carnes nobres.

Conta com um show-cooking com churrasqueira, onde são preparados os pratos principais do restaurante, às vistas dos clientes, além de buffet de saladas e sobremesas.

Sua capacidade é para até 70 pessoas na área interna climatizada e para até 34 pessoas no terraço.



Especializado em frutos do mar e cozinha mediterrânea, o restaurante **Marenostrum** é ideal para clientes que desejam um serviço requintado e intimista, além de experimentar uma comida saborosa e de alta qualidade.

Sua capacidade é para até 70 pessoas na área interna climatizada e para até 34 pessoas no terraço.

*\*\* No período de pandemia, a capacidade dos nossos restaurantes estarão reduzidas.*

\* Abertos conforme programação diária previamente divulgada aos hóspedes.





O restaurante e bar **Jangada** tem estilo caribenho, situado frente ao mar.

Com serviço informal, esse restaurante é focado na cozinha regional, pratos leves, sanduíches, petiscos, aperitivos e drinks tropicais, que podem ser servidos na área do restaurante e da piscina.

E ainda o **Jangada Praia**, para atender os hóspedes com bebidas e petiscos a beira mar.



A suave e crocante massa fina, juntamente com os ingredientes selecionados, de primeira qualidade, aliados ao cuidado e atenção no preparo, resultam na excelente qualidade de nossas pizzas de massas finas e crocante. A pizzeria **Renato Romagnoni** funciona em sistema de rodízio, em ambiente descontraído e animado.

Sua capacidade para até 96 pessoas na área interna climatizada e possui ainda uma agradável área externa em frente às piscinas do hotel.

*\*\* No período de pandemia, a capacidade dos nossos restaurantes estarão reduzidas.*

\* Abertos conforme programação diária previamente divulgada aos hóspedes.





O **Lobby Bar** é um local de referência enquanto os hóspedes estão aguardando para dar check-in/check-out ou chegando/saindo para passeio.

Trabalhamos com **todos os regimes de pensão** no **SERHS Natal Grand Hotel**.



**Bar Molhado** localizado em nossa piscina central, é o melhor lugar para tomar ótimos e refrescantes drinks e coquetéis, entre um mergulho e outro, curtindo a área mais badalada do hotel, com muita música e animação.



Um local descontraído, o **Sport Bar** é um ambiente com jogos eletrônicos e de tabuleiro, cyber café, sinuca, pebolim e atividades monitoradas pela equipe de lazer.  
*\*\* No período de pandemia, esse bar não estará aberto devido medidas de segurança preventiva.*



\* *Cada bar tem seu horário de funcionamento.*



## CENTRO DE CONVENÇÕES

O **SERHS Natal Grand Hotel** possui uma excelente infraestrutura com área total de 2.035m<sup>2</sup>, dividido em 13 salas moduláveis que simultaneamente acomodam até 1.430 pessoas, de forma confortável. Nossa capacidade é ideal para eventos de pequeno e médio porte que se adaptam às diferentes necessidades, para realização de todos os tipos de eventos, congressos, feiras e grupos de incentivo.



*\*\* No período de pandemia, nossa capacidade estará reduzida em 50% com todas as medidas de segurança preventiva.*



# CENTRO DE CONVENÇÕES

Todas as nossas instalações possuem: piso frio, ar condicionado, internet wi-fi e luz natural em algumas salas.

Alguns eventos que aconteceram em nosso Centro Convenções Serhs.



O SERHS Natal Grand Hotel, possui os selos:



### Selo Internacional Destino Seguro – WTTC

- ✓ O Rio Grande do Norte foi o primeiro estado do Brasil a receber este selo do WTTC – Conselho Mundial de Viagens e Turismo.
- ✓ São aceitos somente aqueles que propõe as devidas regras sanitárias, de saúde e desinfecção de forma que possam ser realisticamente executadas.



### SERHS Sustentável Selo de Sustentabilidade

- ✓ Energia elétrica renovável = Certificação provenientes de fontes como eólica, solar, biomassa e pequenas centrais hidrelétricas.
- ✓ Selo Azul – Água de qualidade = Certificação dada aos estabelecimentos que cumprem os requisitos para oferecerem água que esteja dentro dos padrões de qualidade e potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde.



### Selo do Ministério do Turismo

- ✓ Protocolos sanitários específicos para o setor “Meios de Hospedagem” para a prevenção do Covid 19.



### Selo do Governo

- ✓ Documentação de segurança do empreendimento em dia.
- ✓ Protocolos sanitários conforme decreto do estado do rio Grande do Norte.



### Selo Traveler's Choice

- ✓ O único prêmio da indústria de turismo baseado em milhões de avaliações de viajantes de todo o mundo.
- ✓ Esse selo reflete "o melhor dos melhores" em serviço, qualidade e satisfação do cliente para acomodações, destinos, atrações, restaurantes e as experiências verdadeiramente excepcionais.



# PARTIU PRO MAR!



Já estamos prontos para oferecer as melhores experiências de lazer ou eventos. Seguiremos todas as orientações dos órgãos de saúde e da OMS para garantir a saúde e segurança de todos os colaboradores e clientes. Venha viver uma estada memorável no **SERHS Natal Grand Hotel**.

**AQUI É O SEU LUGAR !** <https://www.youtube.com/watch?v=9cioSyYtxlk>

