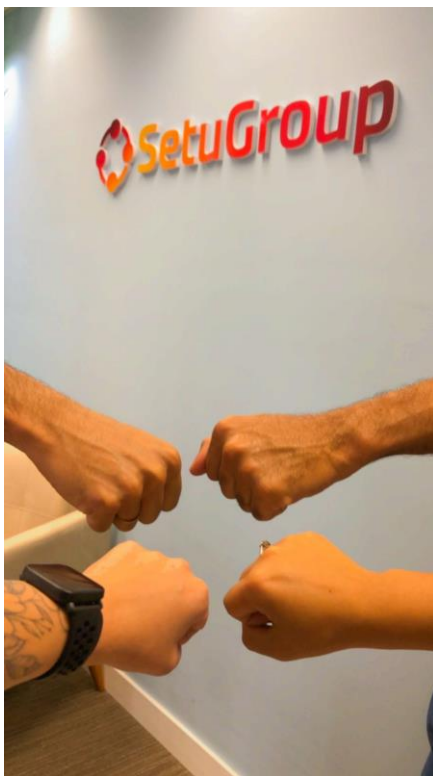


CRIE SUA AÇÃO E A EXECUÇÃO FICA POR NOSSA CONTA!

- CENTRAL DE TELEATENDIMENTO PARA SAC E AÇÕES PROMOCIONAIS
- VALIDAÇÃO E AUDITORIA DE DOCUMENTOS
- ATENDIMENTO VIA CHATBOT
- QUALIFICAÇÃO DE MAILING
- ENVIO E-MAIL MKT, WHATSAPP, SMS E PUSH NOTIFICATION
- RSVP ATIVO E RECEPTIVO
- CREDENCIAMENTO COM TECNOLOGIA OFFLINE















Somos a SetuGroup!

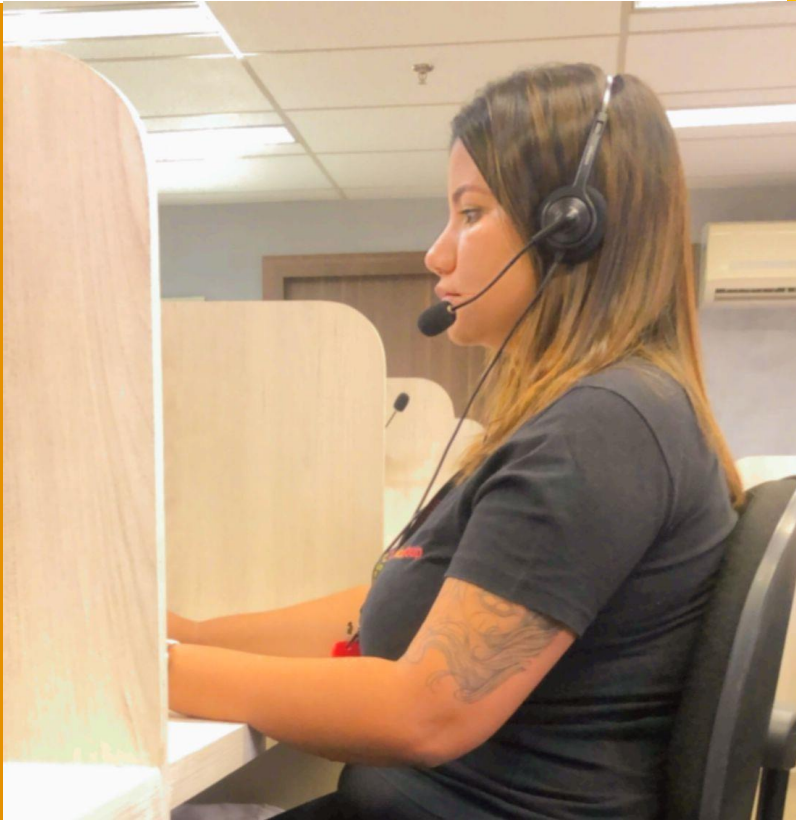
Fundada em 2010, a SetuGroup se tornou especialista em teleatendimento personalizado para eventos, com profissionais dedicados em soluções para gestão de convidados, ações promocionais e gestão de dados.

Nossa missão é prezar pela qualidade e prazos com uma equipe comprometida e responsável, entregando cada projeto com dedicação e muita ética.

Relacionamento com Clientes

-  RSVP ativo e receptivo
-  Disparo de e-mail MKT, SMS e WhatsApp
-  Atendimento via chatbot
-  Credenciamento com tecnologia offline
-  Formulário para inscrição
-  Construção, enriquecimento e atualização de mailing
-  Central de Teleatendimento para SAC e Campanhas de Incentivos
-  Atendimento para promoções com validação e auditoria de documentos
-  Manuseio de brindes e entregas protocoladas
-  Digitação e Tabulação de avaliações e pesquisas

RSVP Receptivo e Ativo



RSVP Receptivo onde recebemos as inscrições para eventos por voz ou e-mail. Os convidados entram em contato para confirmar a presença nos eventos e sanar dúvidas, com linhas e conta de e-mail exclusivos.

RSVP Ativo reforça a captura de inscrições “venda do evento” e follow-up do recebimento de convites.

RSVP com logística confirma a presença do convidado e operacionaliza a logística das reservas aéreas. Envio de carta vouchers de aéreo, transfer, hospedagem e programação do evento.

Disparo de E-mail Mkt, **SMS e WhatsApp**

Disparo de e-mail marketing, SMS e WhatsApp para colocar você em contato direto com seus clientes através de mensagens de textos, e-mails, áudios, vídeos e imagens.

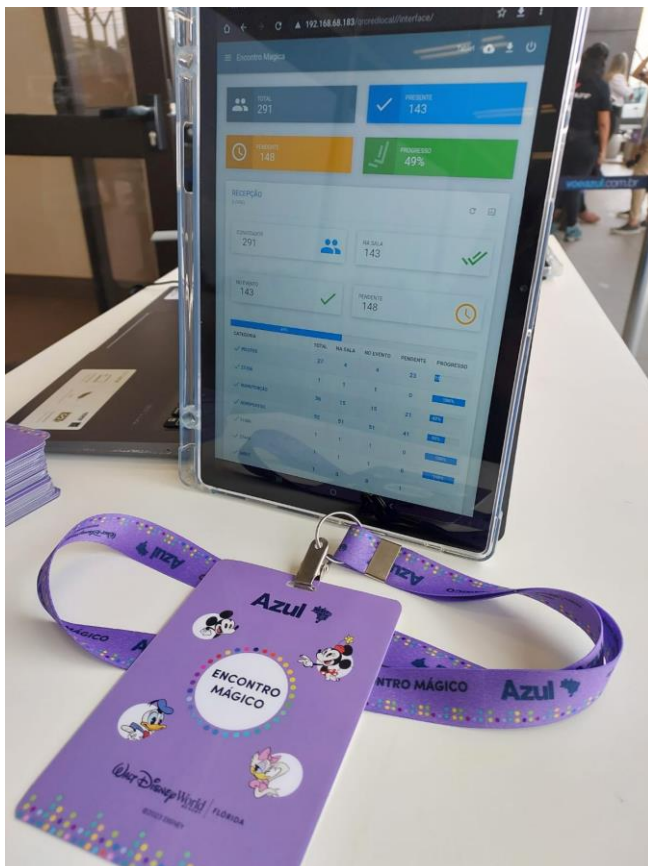




Atendimento via 'Chatbot'

Chatbots fazem perguntas, respondem e conversam, com um atendimento disponível 24 horas por dia, reduz a quantidade de profissionais dedicados ao SAC, especialmente fora do horário de atendimento.

O seu evento pode ter uma assistente virtual para tirar dúvidas e passar as principais informações da experiência.



Credenciamento e Gestão de Convidados

Soluções para o controle e gestão dos seus convidados. Sistema off-line (sem necessidade de internet), equipamentos modernos, equipe especializada no atendimento e relatórios atualizados constantemente, a fim de acompanhar o resultado do evento em tempo real. Atendimento através de tablet, notebook, smartphone, leitor de dados, leitor de QRCode ou totem com tela touch screen.

Ferramenta de gestão para produção e operação do evento



Página personalizada com todas informações do evento e formulário para preenchimento de dados para inscrição.


- Formulário de inscrição personalizados
- Informações referente a protocolo de covid
- Informações do local do evento - Google Maps
- Gestão de hospedagem e logística de convidados
- Suporte via Help desk ou whatsapp

CONFIRME SUA PRESENÇA

Preencha o formulário ao lado com seus dados. Logo em seguida, você receberá um e-mail confirmando a sua presença, junto do QR code que deverá ser apresentado na entrada do evento.

Nos encontramos lá!

Enviar



Criação de mailing com dados da empresa e dos profissionais de acordo com as necessidades. Inclusão de informações importantes a sua base de dados para conhecer melhor o perfil dos seus clientes.

Construção, enriquecimento e qualificação de mailing

Central de atendimento para sua empresa com linha 0800

Estrutura para locação de posição de atendimento para call center, com linhas exclusivas 0800 e 4003 e profissionais treinados e qualificados.

A terceirização de *call center* é opção que viabiliza a otimização no setor de atendimento ao cliente com a vantagem da redução de custos de PA de *call center*.

PA de atendimento para ações promocionais com validação e auditoria de documentos

Posição de atendimento full time para ações promocionais com linhas fixas, 4003 ou 0800 e profissionais qualificados para contato com ganhadores por telefone ou e-mail e validação de documentos para identificar a veracidade da documentação exigida.



Teleatendimento para campanhas e de incentivos

Atendimento de campanhas temporárias que necessitam de operadores em curto período de tempo para receber a demanda gerada pela veiculação de promoções e outras mídias com linhas 0800 exclusivas.

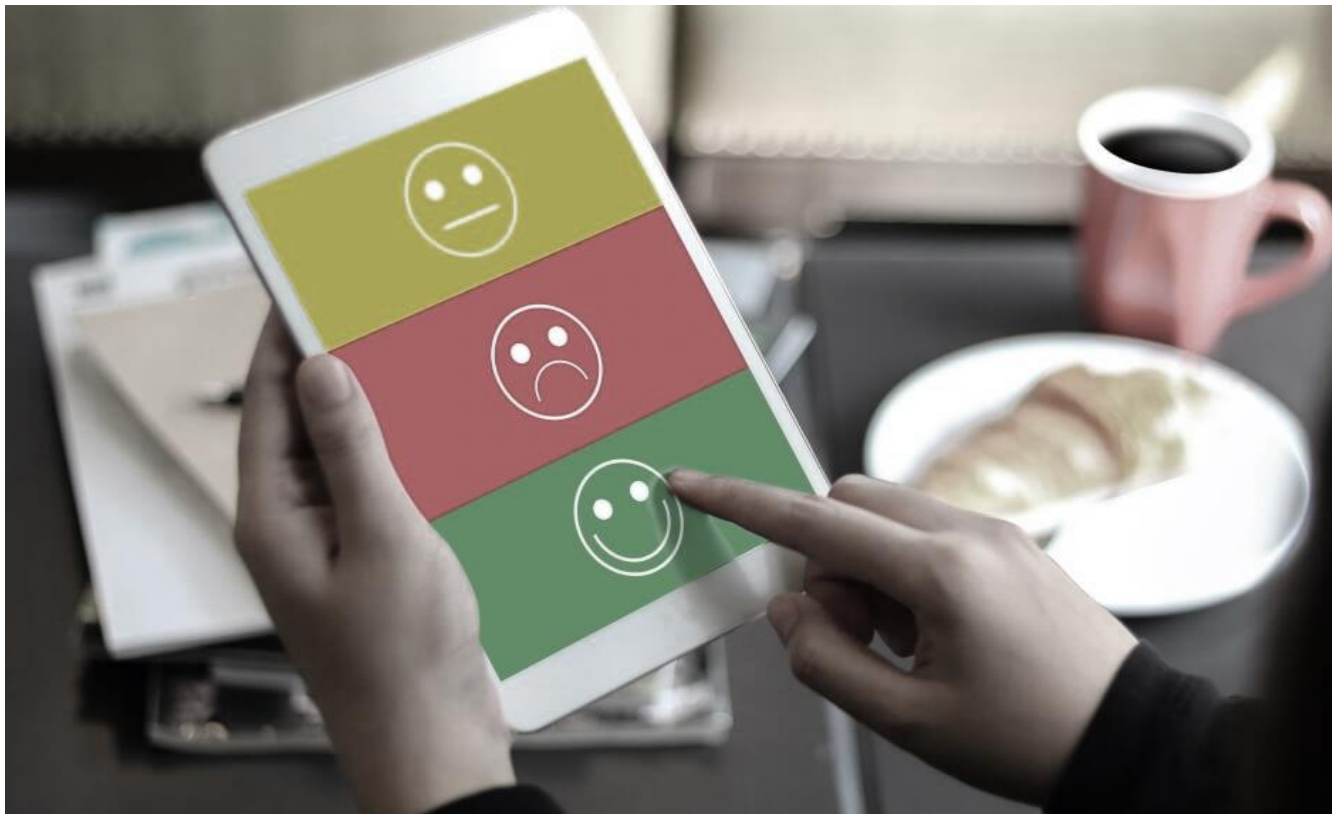




Manuseio de convites e brindes **protocolados**

Manuseio, logística, impressão de etiquetas, colagem e entrega protocolada de convites e brindes em todo território nacional.

Digitação e Tabulação de avaliações e pesquisas



Digitação dos formulários de pesquisas, fichas de avaliação pós-evento e cartões de visitas para tabulação dos dados e compilação de resultados com geração de relatórios estatísticos.



Medidas de Segurança de dados - LGPD

Conhecer e administrar inúmeros dados requer responsabilidade, segurança e, acima de tudo, um ambiente que nos proteja e que garanta o controle das informações do seu mailing.

Temos medidas de segurança de dados, como: políticas, normas e procedimentos; controle de acesso (físico e lógico); conscientização da equipe; auditoria; criptografia; e segurança da rede.

Alguns de
nossos clientes

Heliar BATERIAS

Mondelēz
International

brf

Azul

Fini

NETFLIX

natura
bem estar bem

TOTVS

Lenovo

pwc

SAP

ABSOLAR

RX

Linked in



havaianas

DATAGRO

redhat.

AIG

EMBRAER

CTG Brasil

cielo

Icatu
SEGUROS



HONDA

Mercedes-Benz

BRIDGESTONE



SEBRAE

TD SYNnex

BB SEGUROS

SANOFI

espaçolaser
depilação

Whirlpool

vivo



Agradecemos a oportunidade em poder levar ao seu conhecimento nossos serviços e benefícios.

